

Des Services pour ceux que l'on aime services à la personne

L'entretien de la maison

Nous Mêmes Services

1-L' écoute :

Lors d'un appel téléphonique "Nous Mêmes Services" est à l'écoute de sa clientèle en prenant toutes les coordonnées des clients, en proposant des prestations adaptées aux réels besoins de sa clientèle tout en assurant un rapport qualité/ prix irréprochable.

2-Intervenants:

La société "Nous-mêmes Services" s'engage à ce que ses intervenants soient qualifiés et fiables afin, d'exécuter les prestations dans les meilleures conditions possibles. De faire une réunion 1 fois par semaine pour permettre de dialoguer et ainsi vérifier que tout ce passe dans un climat de respect du client envers les intervenants.

3-Contrôle qualité:

La société "Nous Mêmes Services" assurera un contrôle permanent et régulier sur le (les) intervenant (s) qui exécute (nt) les tâches chez le client en mettant en place un tableau de contrôle qualité des prestations de services en mentionnant : La ponctualité, l'initiative de l'intervenant (es), la qualité du travail effectué, son sérieux, et le respect envers le client. L'entreprise évaluera ainsi les prestations de ses intervenants en regardant leurs points forts et les améliorations possibles pour chaque client

4-Réévaluations des prestations:

La société "Nous-mêmes Services" réévaluera les besoins de chaque clients régulièrement pour vérifier que ses services seraient bien adaptés a ses besoins réels, en proposant à son domicile des rendez-vous réguliers accompagné de (des) intervenants.

5-L'évolution permanente de nos services:

La société "Nous-mêmes Services" administrera une enquête de satisfaction clientèle régulière (1 fois par mois) pour permettre par ce biais, une amélioration de nos services et ainsi d'atteindre une qualité optimale.

6-Informations complémentaires:

La société "Nous-mêmes Services" Mettra à disposition des clients toutes les informations et réglementations en termes d'assurances et de responsabilités civiles afin, de bien déterminer les responsabilités de chacune des parties.

7-Relation de confiance:

La société "Nous-mêmes Services" établira un état des lieux avant chaque prestation des objets de valeur en présence du client, du responsable de l'entreprise et de l'intervenant dans le but de favoriser une relation de confiance et de responsabilité du client. Dans le cadre de l'entreprise la mise en place d'un dialogue relationnel entre le responsable, et son intervenant (e) favorisera ainsi, un climat de sérénité dans l'ensemble des parties.

8-Confidentialité:

La société "Nous-mêmes Services" fera signer une clause de confidentialité et de discrétion à l'intervenant à l'égard du client pour permettre le respect de l'anonymat de l'environnement du client.

9-Client

Lors de l'exécution des prestations de services, le client doit impérativement respecter les tâches que l'intervenant doit effectuer, Ainsi que le délai accordé à l'intervenant pour les accomplir et, ne doit en aucun cas lui redonner un surcroit de travail non prévu dans les prestations demandés.

10- Devis:

Lors d'une rédaction d'un devis gratuit assembler les conditions générales de services, pour informer le client sur les délais de rétractation en vigueur.